

TERMINOS Y CONDICIONES

I.-Introducción. Principios Básicos:

El acceso a este Sitio web ("sitio") y la aplicación ("app") y la utilización de sus servicios está sujeto a los Términos y Condiciones que se establecen a continuación (los "Términos y Condiciones"). Usted debe leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en los Términos y Condiciones como condición para el Sitio y la app, y utilizar los servicios que ofrece.-

Cualquier persona que desee acceder al Sitio y/o utilizar sus servicios ("el Usuario") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, considerándose que el Usuario ha aceptado los Términos y Condiciones en el caso de que el Usuario realice cualquier operación en el Sitio.-

En el caso que el Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de ingresar al Sitio y la app y de utilizar los servicios que en ellos se ofrecen. El acceso al Sitio y a la app sólo está disponible para las personas mayores de Dieciocho (18) años, con capacidad legal para contratar, que cumplan los recaudos requeridos por FRANCO VARACALLI y/o quien en el futuro lo reemplace ("Varacalli y/o el Titular").-

Franco Varacalli, CUIT 20-41068824-8, con domicilio en calle Senderos 2s/n Lote 60 de Costa Esmeralda, Partido de La Costa, Prov. de Bs. As., y/o quien en el futuro lo reemplace es el titular de la plataforma y app y será su Administradora.-

Una vez aceptados los Términos y Condiciones, las relaciones entre el Usuario y Varacalli ("el Titular") derivadas de la utilización del Sitio y/o de los servicios ofrecidos mediante éste y la app, se regirán por las siguientes cláusulas:

II.-Algunas Definiciones:

Plataforma, aplicación, sitio web y/o app: se refiere al sistema digital desarrollado por el Titular para prestar los servicios de asistencia financiera ofrecidos a los Usuarios Empresarios y sus colaboradores.-

Cuando se haga referencia a la app, aplicación, sitio web y/o plataforma, se estarán utilizando como sinónimos dichos términos.-

Titular: es la empresa Administradora de la app.-

Usuarios: son las personas físicas y/o jurídicas debidamente registradas y que aceptaron los términos y condiciones, y quieren utilizar la plataforma para acceder a los servicios prestados por el Titular.-

Usuario-Empresario y/o Usuario-Socio: se refiere al Usuario (persona física o jurídica) que habiéndose registrado correctamente en la app, quiere que Crediktiva brinde asistencia financiera a su staff de colaboradores.-

Usuario-tomador o colaborador: Se refiere a la persona física que habiéndose registrado correctamente en la plataforma, resulta tomador del crédito brindado por el titular.-

Ecosistema Crediktiva: es el conjunto de normas y reglas establecidas en la plataforma y en todas las disposiciones convencionales y legales del sistema creado por el Titular para la prestación del servicio de asistencia financiera.-

III.-Buena Fe:

El Usuario reconoce y acepta que estos Términos y Condiciones y las relaciones surgidas a través del mismo, tendrán como principios esenciales la buena fe y el deber de colaboración entre las partes. En consecuencia, el Usuario se obliga a interactuar en el Sitio y la app, sobre la base de esos principios.

IV.-Modificaciones a los Términos y Condiciones:

El Titular se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones. Dichas modificaciones entrarán en vigencia a partir del momento en que sean publicadas en el Sitio o la app y/o notificadas al Usuario, lo que ocurra primero. La información y los contenidos de este Sitio y la app. pueden contener errores tipográficos o inexactitudes. El Titular no asume obligación o responsabilidad alguna de poner al día o de enmendar cualquier información. El Titular puede continuar, discontinuar o cambiar cualquier producto o servicio ofrecido en este Sitio en cualquier momento. Asimismo, el Titular se reserva el derecho, de cambiar, mejorar o corregir la información, los contenidos y las descripciones y explicaciones en este Sitio, y suspender y/o negar el acceso a este Sitio para su mantenimiento (programado o no programado). En caso que la operación esté concertada y las modificaciones incidan relevantemente en las condiciones del contrato, las mismas serán informadas al cliente por cualquier medio y se realizarán de acuerdo a las disposiciones que le sean aplicables. En caso que el Usuario no acepte las modificaciones, deberá comunicar fehacientemente al Titular dentro de los cinco días de haber sido notificado y podrá dar por rescindido el contrato. El Usuario tendrá un máximo de quince días para pre cancelar el saldo adeudado, a partir del momento en que se comunica la rescisión.-

V.-Propiedad de Derechos, Títulos y Contenidos:

El Usuario reconoce y acepta que todo contenido y/o cualesquier otro elemento insertado en la App (incluyendo, pero no limitado a marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, video, audio, etc), le pertenece al Titular.-

Queda prohibido al Usuario reenviar, modificar, utilizar, explotar, reproducir, copiar, descargar, usar, tratar o distribuir de cualquier manera la totalidad y/o parte de los contenidos enunciados precedentemente.-

Queda prohibido el uso, reproducción y/o descarga con fines lucrativos. Cualquier uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la App estará sujeto a la autorización previa y por escrito del Titular.-

La violación de lo expuesto constituirá infracción a las leyes de propiedad intelectual e industrial. Sin perjuicio de poder constituir otra infracción y/o comisión de otro delito, y estará sujeta a las sanciones previstas para tales ilícitos.-

La marca Crediktiva y/o su imagen, diseño, colores y/o disposición, denominación constituyen marcas cuya única licenciataria habilitada para su uso es el titular, y esta sujeta a la protección prevista en la ley de marcas, patentes y designaciones comerciales, quien las utilizare reproducere y/o usare de cualquier manera y/o usare cualquier otra marca y/o designación comercial del Titular actual o futura, implicará violación de las disposiciones mencionadas y el infractor será pasible de las sanciones pertinentes.-

VI.-Requisitos:

Para acceder a cualquiera de los servicios ofrecidos por el Titular mediante el Sitio, el Usuario deberá cumplimentar todos los requisitos descriptos en El Sitio. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones, implicará que el Usuario presta su total y pleno acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos, tanto para el sitio, la app, como para cada servicio en particular.-

VII.-Formulario de Solicitud de Crédito - Registración del Usuario:

Una vez aceptados los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a cumplir con las pautas que se describen a continuación. El Usuario deberá registrarse con sus datos personales o de su empresa, completando todos los campos marcados como obligatorios en el formulario correspondiente, y proporcionando información válida y veraz. Además deberá adjuntar toda la documentación requerida por la plataforma. El Usuario garantiza la veracidad, exactitud y vigencia de los datos ingresados con motivo de su Solicitud de Crédito y/o de apertura de crédito según corresponda, y se obliga a informar al Titular lo antes posible cualquier cambio en la información provista. El Titular podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de información complementaria (comprobantes, declaraciones juradas impositivas, etc.) que se consideren necesarios para verificar los datos declarados por el Usuario y/o efectuar el debido análisis crediticio a los efectos de otorgar el crédito solicitado al Usuario. El Titular se reserva el derecho de suspender o impedir el acceso al Usuario cuyos datos no hayan sido debidamente corroborados sin que ello genere derecho alguno al Usuario. El Usuario autoriza al Titular a recabar todos los datos públicos o privados, entre otros los proveídos por empresas de bases de datos especializadas- que considere necesarios para confirmar los suministrados por el Usuario. El Usuario accederá a su landing, donde podrá visualizar y controlar el staff de colaboradores, créditos activos, vencimientos, botones de pago, liquidaciones mensuales, utilidades mensuales, archivos pdf con liquidación diaria, entre otras informaciones). La Clave podrá ser modificada en cualquier momento por el Usuario. El Usuario se obliga a no comunicar a terceros la clave y asume responsabilidad

exclusiva y excluyente por las consecuencias derivadas de su uso. Sin perjuicio de la responsabilidad que asume el Usuario, se obliga a notificar al Titular, en forma inmediata y por medio fehaciente de cualquier uso o posibilidad de uso no autorizado de su Clave y/o del ingreso al Sitio y/o a su Cuenta por terceros no autorizados por él. El Titular se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registraci3n así como el de cancelar una registraci3n previamente aceptada, sin obligaci3n de comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

VIII.-Compromiso del Usuario:

El Usuario se compromete a no:

- 1.-Transmitir mensajes an3nimos o bajo un seud3nimo.
- 2.-Transmitir mensajes o informaci3n injuriosa, intimidatoria, enga3osa, difamatoria, obscena, o que viole el derecho a la intimidad o la propiedad intelectual o industrial de terceros, o que pueda resultar perjudicial para 3stos o para el Titular.
- 3.-Transmitir ning3n archivo que contenga virus o cualquier otro elemento contaminante o destructivo para el Sitio como pueden ser un robot, araña (spider), gusano, troyano, u otros aparatos autom3ticos o procesos manuales para monitorear o copiar las p3ginas del Sitio o la informaci3n contenida en 3l.-
- 4.-Enviar e-mails no solicitados, en forma masiva, a otros Usuarios.
- 4.-Intentar tener acceso no autorizado, utilizar el Sitio en alguna manera que pudiera da3ar, inhabilitar, sobrecargar o deteriorar su contenido o funcionalidad o efectuar cualquier otro acto re3ido con la finalidad del Sitio o con sus T3rminos y Condiciones.

IX.-Responsabilidad del Titular:

El Titular no se responsabiliza por:

- 1.-La publicidad de terceros que contenga el Sitio ni ser3 responsable por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos.-
- 2.-Las eventuales consecuencias de cualquier 3ndole resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso del Sitio bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara.

El Titular no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades t3cnicas o fallas de Internet. En tales casos se procurar3 restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imput3rsele alg3n tipo de responsabilidad. El Titular no ser3 responsable por eventuales errores u omisiones contenidos en el Sitio.-

3.- El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación de manera responsable y prudente, verificando antes de tomar cualquier decisión la correspondencia de las operaciones y los montos indicados en la pantalla. Reconoce y acepta además que las órdenes efectuadas mediante su Cuenta no podrán ser revertidas, revocadas o anuladas, salvo lo expresamente previsto por los presentes Términos y Condiciones Generales.-

X.-Promociones:

El titular podrá realizar sorteos y/o promociones de la mas diversa índole referida a bonificaciones en las tasas establecidas para quien sea adjudicatario de un sorteo, o promociones consistentes en bonificaciones especiales para los usuarios que cumplan en tiempo y forma con el plan de cuotas acordado, en cuyo caso el titular podrá acordar o bonificar cuotas y/o intereses y/o mejores condiciones para otros prestamos. La información de estos sorteos, promociones y/o bonificaciones se efectuarán en el sitio y/o en la app. En cada caso se establecerán las bases y condiciones particulares para cada promoción y/o sorteo debiendo el usuario que participe cumplir con la totalidad de los términos y condiciones que se establezcan en cada caso.-

Asimismo el titular podrá realizar alianzas estratégicas con distintas empresas de productos y/o servicios, y acordar bonificaciones y/o promociones y/o sorteos de servicios y/o productos a través de las mismas, así como establecer prestamos especiales de financiación con tasas diferenciales y/o cualquier otro beneficio en productos y/o servicios seleccionados con estas empresas. Las bases de términos y condiciones de cada una de estas alianzas estratégicas, se publicarán en el sitio y en la app. El usuario que desee participar deberá aceptar los términos y condiciones específicos.-

XI.-Apertura de Crédito. Otorgamiento de Asistencia financiera. Servicios;

La Titular brinda, especialmente aunque no limitado, servicios de asistencia financiera al Usuario-empresario, con el fin de suministrar créditos al staff o grupo de colaboradores del Usuario citado. De esta manera cuando los colaboradores lo requieran -al tener una apertura de crédito brindada por Crediktiva, el titular le otorgará créditos y/o adelantos financieros en la forma y bajo las condiciones que se establecen seguidamente y en los restantes contratos y en la app.-

El servicio ofrecido por el Titular consiste en una apertura de crédito de hasta la suma de Pesos Trescientos Mil Con 00/100 (\$ 300.000,00) por cada colaborador declarado por el Usuario.-

Dichos créditos, actualización de montos, plazos de devolución, formas de pago y demás condiciones serán publicados en la app y se mantendrán actualizados de manera permanente, entrando en vigencia de la manera expuesta en el punto IV del presente.-

En caso de concretarse una posible operación se procederá de la siguiente manera:

1.-Una vez registrados los Usuarios, y suministrada la información, documentación y garantía requerida, se suscribirán los contratos correspondientes.-

2.-Cumplido lo anterior el empleado, podrá solicitar un adelanto financiero de hasta el 30% (treinta por ciento) del recibo de haberes con un límite máximo de \$ 300.000, y/o en caso de tratarse de un colaborador quien solicite el crédito, un importe que en ningún caso podrá exceder de (\$ 300.000,00).-

3.-Dichos créditos no devengarán intereses. Sólo se generará en favor de Crediktiva un costo de servicio por el adelanto financiero, que varía según el monto solicitado y aprobado. En caso de abonarse el crédito de manera anticipada el destinatario del crédito tendrá una bonificación en el costo de servicio, de acuerdo a lo que se informa seguidamente.-

4.-Los costos de los servicios son los siguientes: Para montos entre \$ 50.000 y \$100.000 el costo mensual del servicio será de \$ 15.000 por mes. En caso de pago anticipado, el costo del servicio, será de \$10.000.-

Para montos entre \$ 100.000 y \$ 200.000 costo mensual del servicio es de Pesos 30.000 costo de cancelación anticipada \$ 20.000.-

Para montos entre \$ 200.000 y \$ 300.000 costo mensual del servicio es de Pesos 45.000. Costo de servicio por cancelación anticipada cuota \$ 30.000.-

5.-El Colaborador deberá devolver las sumas prestadas en hasta 2 (dos) cuotas como máximo). Ejemplo: Si el colaborador solicita un crédito de \$ 100.000 a devolver en una cuota, deberá restituir a los 30 días la suma de \$ 115.000. Si decide hacerlo en dos cuotas deberá restituir al mes \$ 65.000 y al mes siguiente \$ 65.000. En cualquier caso (sea que hubiera escogido una o dos cuotas puede por única vez, luego de elegida la forma de pagó prorrogar el pago de una cuota, en cuyo caso deberá abonar el costo del servicio. Verbigracia si el colaborador en el ejemplo de solicitar \$ 100.000 en una cuota, decide prorrogar una cuota, abonará el primer mes el costo del servicio equivalente a \$ 15.000, y el segundo mes restituir la suma de \$ 115.000. Siempre se considerará el capital a efectos de calcular el costo del servicio devengado. Ejemplo si se solicita la suma de \$ 200.000, a devolver en 2 cuotas. La primer cuota será de \$ 130.000, y la segunda de \$ 115.000 en atención a que la segunda cuota el capital adeudado se encuentra entre \$ 50.000 y \$ 100.000.-

6.-A los efectos de formalizar el pago el mismo en principio será efectuado por el Usaurio-Empresario, ingresando al sitio web socios.crediktiva.com, donde encontrará de manera simple y detallada, los montos a abonar, fechas, y demás información necesaria. En tal caso se deducirá del recibo de haberes el pago efectuado por el Empleador. No obstante lo expuesto el colaborador tiene la posibilidad de efectuar un pago anticipado de su cuota, con el fin de obtener el beneficio establecido en esta cláusula. A tal efecto podrá hacerlos hasta 7 (siete) días corridos después del vencimiento, ingresando al sitio socios.crediktiva.com.-

7.-En este último supuesto además del beneficio Costo de servicio bonificado" no será deducido del recibo de haberes.-

XII.-Garantías:

El Usuario-Empresa, como el destinatario del crédito -Usuario-colaborador-responderán con todo su patrimonio por cualquier obligación para con el titular. El titular podrá solicitar el otorgamiento por parte del Usuario de una garantía líquida, a efectos de garantizar las obligaciones de asistencia financieras brindadas por Crediktiva para sus colaboradores. Dicha garantía líquida consistirá en un aporte dinerario del Usuario hasta cubrir el monto del límite máximo de la apertura de crédito por cada colaborador. Dichos fondos no pueden ser utilizados por Crediktiva, salvo para cumplir con su finalidad de satisfacer las obligaciones incumplidas por parte del destinatario del crédito. Podrá limitarse la garantía líquida al número de colaboradores que escoja el usuario. Verbigracia si un Usuario tiene un staff de 20 colaboradores, y solo pretende utilizar los servicios de asistencia financiera para 10 colaboradores, podrá limitar la garantía líquida solo a ese numero. Por lo que el Usuario elige el monto a dejar en garantía en base a al numero de colaboradores de su staff que utilizarán los servicios de Crediktiva. En caso de resolución del contrato de asistencia financiera por cualquier circunstancia, deducidas las obligaciones se restituirá el monto de la garantía líquida dentro de las 72 hs de finalizado el contrato.-

El usuario empresario será solidariamente responsable por el pago de los créditos de los colaboradores, aún cuando se extinguiera el vínculo que une al usuario-empresario con sus colaboradores, por el motivo que fuera, a excepción del caso en que el tomador del crédito fuera un empleado debidamente registrado, y el mismo renuncie al empleo, en cuyo caso será el dependiente el único obligado y responsable por el pago del capital, adeudado, costo de servicio, intereses punitivos, y costas. En todos los demás casos serán solidariamente responsables por el pago de todo lo adeudado al Titular.-

XIII.-Mora. Intereses Moratorios:

La mora en cualquier de las obligaciones se producirá de manera automática por el mero vencimiento de los plazos estipulados sin necesidad de interpelación previa de ningún tipo. Cualquier obligación incurrida en mora devengará además del costo del servicio hasta la efectiva devolución del capital, un interés punitivo equivalente al doble del costo del servicio por cada mes de demora y hasta el efectivo y cabal cumplimiento de las obligaciones en mora.-

XIV.-Propiedad intelectual. Enlaces:

- a. Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios del sitio como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad del Titular y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito del Titular.

- b. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por el Titular.
- c. En virtud de que el Titular no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.
- d. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, aval, garantía o respaldo del Titular a dichos sitios y sus contenidos.
- e. El sitio recomienda encarecidamente al usuario la previa lectura de los términos de uso y políticas de cualquier sitio enlazado.

XV.-Renuncias:

La demora u omisión del Titular en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones no podrá en ningún caso interpretarse como renuncia a sus derechos.

XVI.-Notificaciones y Publicidad:

El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas por el Titular, a través del Sitio, de la app y/o por correo electrónico, o bien por nota enviada por correo al domicilio indicado en oportunidad de completar los datos de la Solicitud de Crédito. Así mismo el Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas por éste, al Titular del servicio, a través de correo electrónico o bien por correo con franqueo pagado o courier, destacándose que el presente contrato se celebra sobre la base de la buena fe contractual y el deber de colaboración de las partes. El Usuario acepta el envío de material promocional y publicitario enviados por el Titular, a través del sitio, correo electrónico, teléfono móvil, o bien por nota enviada por correo al domicilio indicado en oportunidad de completar los datos de la Solicitud de Crédito. El Usuario podrá solicitar el no envío de material promocional y publicitario en cualesquiera de las formas mencionadas precedentemente.

XVII.-Seguridad. Interrupción de uso.

El Titular de ningún modo garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. Por ello no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que pudiera eventualmente derivarse de: a) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; b) la interrupción en el funcionamiento, fallos informáticos, retrasos, etc. El titular adopta diversas medidas de seguridad para proteger la App y los contenidos, contra ataques informáticos de terceros. No obstante ello, no garantiza la ausencia de virus, ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos al Titular. En consecuencia, no será en ningún caso responsable de ningún daño y/o perjuicio que pudiera derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos, etc del Usuario.-

XVIII.-Cancelación de la Cuenta:

El Usuario podrá cerrar o cancelar su cuenta personal, en cualquier momento, siempre que no haya operaciones pendientes o en curso, el Usuario puede cerrar su Cuenta en cualquier momento.-

El Titular se reserva el derecho de suspender o dar de baja una Cuenta, sin estar obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario. Dicha medida se tornará efectiva luego de notificada esta circunstancia al Usuario. Sin perjuicio de ello, el Titular puede suspender o dar de baja una Cuenta ante cualquier incumplimiento o indicio de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales o a la ley por parte del Usuario, sin necesidad de intimación previa al cumplimiento, en cualquier momento y con efectos inmediatos, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento haya causado.-

XIX.-Notificaciones entre las Partes:

El Titular podrá notificar cualquier decisión al Usuario, mediante medio fehaciente, se entenderá por medio fehaciente, cualquier comunicación efectuada por escrito con constancia de recepción por parte del Usuario, y/o mediante notificaciones electrónicas (mensajes de texto, whats app, mail) dirigidas a las direcciones informadas por el Usuario. El Usuario podrá notificar por escrito cualquier reclamo, queja y/o sugerencia y/o mediante mail a la casilla info@crediktiva.com .-

XX.-Ley y Jurisdicción Aplicable:

Las presentes Términos y Condiciones Generales, así como la relación entre el titular y el Usuario, se regirá e interpretará de acuerdo a la legislación vigente en la República Argentina. Por cualquier controversia derivada de la utilización de la App y de los presentes Términos y Condiciones Generales, ya se referido a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Ordinaria en lo Civil y Comercial de Mar del Plata, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, i

XXI.-Otras Disposiciones:

1.-El Usuario antes de aceptar los Términos y Condiciones generales ha tomado pleno conocimiento de los mismos, los ha tenido a la vista y leído con detenimiento y cuenta con copia de ellos a su disposición, pudiendo guardarla en su computadora, imprimirla o retirar copia firmada por el Titular en el domicilio especial fijado por la misma.-

2.-El Usuario presta desde ya su conformidad para que el acreedor pueda ceder libremente los derechos resultantes de cualquier préstamo que solicitase, sin que ello pueda implicar modificación alguna de las obligaciones asumidas por el Usuario. En

caso que la cesión se realizara conforme a lo dispuesto en los arts. 70,71 y 72 de la ley 24.441, no será requisito la notificación al Usuario, deudor del préstamo.-